

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Premier trimestre de 2022

		2022	2021
Sécurité			
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	4	2
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	0	2 (6,5)
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	0
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	0	2 (6,5)
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	3,5 jours	2,5 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	0,5 jour	0,8 jour
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,07 %	0,03 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2,5$ %]	0,5 %	1,1 %
12.	Affectations annuelles par pilote a) Côte [≥ 119] b) Fleuve Fraser [≥ 122]	98 129	112 129
13.	Coût moyen annuel par affectation a) Produits [7 726 \$] b) Charges [7 699 \$] c) Perte [27]	6 908 \$ 7 413 \$ (505) \$	6 743 \$ 6 775 \$ (32) \$
14.	Utilisation annuelle des pilotes – retards au terminal [≤ 5 %] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2 %	2 %
15.	Utilisation annuelle des pilotes – annulations [≤ 8 %] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	9 %	12 %
Finances			
16.	Maintien d'un fonds de prévoyance adéquat [$\geq 2,3$ M\$]	2,36 M\$	1,9 M\$
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [≥ 95 %]	99 %	98 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	0,94	1,06

[] : but