

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Neuf mois, au 30 septembre 2023

Sécurité		2023	2022
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	6
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
3.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	3(7)	1(2,5)
4.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	3(4)	0
5.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1(1,75)	0
6.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	7(12,75)	1(2,5)
Rendement: Général			
7.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	6,6 jours	1,8 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	5,8 jours	2,2 jour
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,04%	0,06%
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	3,1%	3%
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [≥ 95]	116	117
	b) Fleuve Fraser [≥ 106]	127	120
14.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2%	2%
15.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	8%	8%
Finances			
13.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits [\$9,437]	9 352 \$	8 379 \$
	b) Charges [\$9,357]	8 736 \$	8 423 \$
	c) Bénéfice (perte) [\$80]	616 \$	(44) \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [\geq \$13M]	\$17,2M	\$7,0M
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95\%$]	99%	93%
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,38	1,03

[]: but