

Administration de pilotage du Pacifique
INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT
Douze mois, au 31 décembre 2023

Sécurité		2023	2022
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	2	8
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
Fiabilité			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	4(8)	4(10,75)
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	3(4)	0
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	1(1,75)	2(11,5)
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	8(13,75)	6(22,25)
Rendement: Général			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [≤ 5 jours]	5,3 jours (2023 : 6 plaintes)	2,08 jours (2022 : 6 plaintes)
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [≤ 5 jours]	5,25 jours (2023 : 8 différends)	2,1 jours (2022 : 16 différends)
Rendement: Pilotes			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes / total des affectations)	0,06%	0,05%
11.	Rappels en pourcentage des affectations [$\leq 2.5\%$]	2,4%	2,5%
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [≥ 95]	110	115
	b) Fleuve Fraser [≥ 106]	128	125
14.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [$\leq 5\%$] (nombre d'heures de retard au terminal / nombre total d'heures de l'affectation)	2%	2%
15.	Utilisation des pilotes – annulations [$\leq 8\%$] (nombre d'annulations / nombre d'affectations)	9%	8%
Finances			
13.	Coût moyen annuel par affectation		
	a) Produits [\$9,437]	9 188 \$	8 191 \$
	b) Charges [\$9,357]	8 759 \$	8 119 \$
	c) Bénéfice (perte) [\$80]	429 \$	72 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [\geq \$13M]	\$16M	\$9M
17.	Comptes débiteurs - % des factures de moins de 30 jours civils [$\geq 95\%$]	94%	85%
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,28	1,09

[]: but