

**Administration de pilotage du Pacifique**  
**INDICATEURS CLÉS DE RENDEMENT**  
**Trois mois, au 31 mars 2024**

<b>Sécurité</b>		<b>2024</b>	<b>2023</b>
1.	Incidents à bord de navires sous la conduite d'un pilote [0]	0	0
2.	Incidents à bord de bateaux-pilotes [0]	0	0
3.	Rapports de pollution des bateaux-pilotes [0]	0	0
<b>Fiabilité</b>			
4.	Nombre de retards (heures) causés par les pilotes [0]	4 (21)	0
5.	Nombre de retards (heures) causés par des erreurs de répartition [0]	0	1 (1,5)
6.	Nombre de retards (heures) causés par les bateaux-pilotes [0]	0	0
7.	Nombre total de retard (total des heures de retard) [0]	4 (21)	1 (1,5)
<b>Rendement: Général</b>			
8.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler toutes les plaintes [ $\leq 5$ jours]	0 jour	7 jours
9.	Maintien d'une moyenne de 5 jours ouvrables pour régler tous les différends concernant les factures [ $\leq 5$ jours]	6 jours	5,75 jours
<b>Rendement: Pilotes</b>			
10.	Plaintes concernant le niveau de service offert par les pilotes [0 %] (nombre de plaintes/total des affectations)	-	0,09 %
11.	Rappels en pourcentage des affectations [ $\leq 2.5\%$ ]	-	0,6 %
12.	Affectations annualisées par pilote		
	a) Côte [ $\geq 95$ ]	95	104
	b) Fleuve Fraser [ $\geq 106$ ]	142	141
13.	Utilisation des pilotes – retards au terminal [ $\leq 5\%$ ] (nombre d'heures de retard au terminal/nombre total d'heures de l'affectation)	1.3 %	2 %
14.	Utilisation des pilotes – annulations [ $\leq 8\%$ ] (nombre d'annulations/nombre d'affectations)	10,5 %	12 %
<b>Finances</b>			
15.	Revenu/coût moyen par affectation		
	a) Produit [\$9,437]	8 341 \$	8 209 \$
	b) Charges [\$9,357]	8 216 \$	7 443 \$
	c) Bénéfice / Perte [\$80]	125 \$	766 \$
16.	Maintien de réserves adéquates (liquidités et placements) [ $\geq$ \$18M]	13,5M \$	10,7M \$
17.	Comptes débiteurs - pourcentage des factures de moins de 30 jours civils [ $\geq 95\%$ ]	97 %	89 %
18.	Ratio de fonds de roulement – actifs à court terme/passifs à court terme [1.0]	1,22	1,27

[ ]: but